

Opierając się na długoletnim doświadczeniu Organizacji kontynuuje jej tradycje w zakresie działalności biznesowej tj.: projektowania, produkcja, sprzedaż, serwis pomp dozujących i systemów dozowania na dokumentacji własnej i dokumentacji Klienta oraz usług.

Celem **Zakładu Produkcyjnego FAPO** jest:

- dostarczanie Klientom usług i głównej działalności biznesowej wysokiej, jakości, spełniających Jego oczekiwania,
- stałe podnoszenie, jakości oferowanych działalności biznesowej i usług, obsługi Klienta oraz warunków pracy,
- dążenie do ugruntowania wśród obecnych i potencjalnych Klientów pozycji dostawcy usług i działalności biznesowej spełniającej wymagania Klienta i dokumentacji,
- uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu usług i wykonania głównej działalności biznesowej spełniającej jego wymagania w najwyższym stopniu,
- zajęcie pozycji wiodącego firmy w tej branży na rynku regionalnym.

Cele nasze realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- badanie i spełnianie potrzeb oraz wymagań Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji kadry,
- opracowywanie kompleksowych i indywidualnych rozwiązań spełniających potrzeby Klienta,
- analizę ekonomiczną naszych działań,
- coroczny wzrost obrotów i zysków firmy,
- pozyskiwanie nowych Klientów,
- utrzymanie stałych Klientów,
- zmniejszenie ilości reklamacji.

Dążąc do wytwarzania wyrobów i usług w zakresie głównej działalności biznesowej chcemy równocześnie minimalizować negatywny wpływ na środowisko.

Osiągniemy to poprzez:

- przestrzeganie przepisów prawnych i innych dotyczących środowiska pracy zgodnie z zakresem działalności firmy,
- zapobieganie emisji zanieczyszczeń do środowiska naturalnego,
- prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego i doskonalonego SZJ.

Równocześnie będziemy zmierzać do rozwoju **Zakładu Produkcyjnego FAPO**, w której realizowane procesy w zakresie zarządzania jakością jest zgodny z wymaganiami normy:

ISO 9001:2015,.

Zakład Produkcyjny FAPO w związku z ewentualnym wpływem zmian klimatycznych deklaruje monitorowanie uwag Klienta zewnętrznego i wewnętrznego, które miałyby wpływ na funkcjonowanie Organizacji.

Polityka Systemu Zarządzania Jakością jest wdrożona, zakomunikowana wszystkim pracownikom, zrozumiała i utrzymywana we wszystkich komórkach organizacyjnych **Zakładu Produkcyjnego FAPO**