



POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ OŚRODEK KSZTAŁCENIA ZAWODOWEGO

Ośrodek Kształcenia Zawodowego opierając się na długoletnim doświadczeniu Organizacji kontynuuje jej tradycje w zakresie działalności biznesowej tj.: **świadczenie usług szkoleniowych**.

Celem **Ośrodka Kształcenia Zawodowego** jest:

- dostarczanie Klientom usług i głównej działalności biznesowej wysokiej, jakości, spełniających **Ich** oczekiwania,
- stałe podnoszenie jakości oferowanych działalności biznesowej i usług, obsługi Klienta oraz warunków pracy,
- regularną obserwację rynku w celu dostarczenia klientom nowoczesnej i zgodnej z potrzebami rynku oferty szkoleniowej,
- dostosowanie usług do zmieniających się wymagań rynku poprzez realizację projektów Unii Europejskiej,
- monitorowanie procesów mających wpływ, na jakość w celu doskonalenia sposobów realizacji zadań,
- partnerska współpraca z klientami – identyfikowanie ich potrzeb, oczekiwań oraz badanie poziomu ich zadowolenia,
- zatrudnianie kadry dydaktycznej spełniającej oczekiwania, posiadającej określone kompetencje oraz ich rozwój poprzez systematyczne szkolenie,
- unowocześnienie bazy dydaktycznej,
- dążenie do ugruntowania wśród obecnych i potencjalnych Klientów pozycji dostawcy usług i działalności biznesowej spełniającej wymagania Klienta, a przede wszystkim lokalnego rynku w zakresie szkoleń zawodowych,
- uzyskanie pełnej satysfakcji Klienta poprzez dostarczenie mu usług i wykonania głównej działalności biznesowej spełniającej jego wymagania w najwyższym stopniu,
- zajęcie pozycji wiodącego firmy w tej branży na rynku regionalnym.

Cele nasze realizujemy poprzez:

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością,
- badanie i spełnianie potrzeb oraz wymagań Klientów,
- podnoszenie kwalifikacji kadry dydaktycznej,
- opracowywanie kompleksowych i indywidualnych rozwiązań spełniających potrzeby Klienta i rynku lokalnego,
- analizę ekonomiczną naszych działań,
- pozyskiwanie nowych Klientów,
- utrzymanie stałych Klientów,

Dążąc do wytwarzania wyrobów i usług w zakresie głównej działalności biznesowej chcemy równocześnie minimalizować negatywny wpływ na środowisko.

Osiągniemy to poprzez:

- przestrzeganie przepisów prawnych i innych dotyczących środowiska pracy zgodnie z zakresem działalności firmy,
- zapobieganie emisji zanieczyszczeń do środowiska naturalnego,
- prowadzenie działań w sposób zorganizowany, na podstawie wdrożonego i doskonalonego SZJ.

Równocześnie będziemy zmierzać do rozwoju **Ośrodka Kształcenia Zawodowego**, w której realizowane procesy w zakresie zarządzania jakością jest zgodny z wymaganiami normy:

ISO 9001:2015.

Ośrodek Kształcenia Zawodowego, w związku z ewentualnym wpływem zmian klimatycznych deklaruje monitorowanie uwag Klienta zewnętrznego i wewnętrznego, które miałyby wpływ na funkcjonowanie Organizacji.

- Polityka Systemu Zarządzania Jakością jest wdrożona, zakomunikowana wszystkim pracownikom, zrozumiała i utrzymywana we wszystkich komórkach organizacyjnych **Ośrodka Kształcenia Zawodowego**

Toruń 25.05.2025 r.

.Prezes Zarządu